

LEVERANCIERSKIT

Hoe PDF-facturen verzenden
naar VINCI Energies in België

July 2023



duidelijk proces



VINCI Energies verbetert de
inkoop-tot-betalingscyclus en
procesefficiëntie.



Facturen worden op tijd
betaald, wat tijd en geld
bespaart.

Inhoudsopgave

VINCI Energies schakelt over op elektronische facturering.....	3
Registratie proces	4
1. Gebruik bestaande Basware account.....	4
2. Maak een account aan	4
3. Vul uw bedrijfsgegevens in	5
4. E-mail adres voor PDF facturen toevoegen.....	7
PDF-facturen verzenden	9
5. Begin met het verzenden van PDF-facturen.....	9
6. Maak een PDF-factuur.....	9
7. Aanhechtingsbeleid.....	10
8. Verstuur de PDF-factuur.....	10
10. Verplichte inhoudsvereisten voor PDF e-facturen	11
11. Validatie en afwijzing van facturen	12
12. Factuurcontrole	12
13. E-mailadressen van VINCI Energies	12
Volg de status van uw factuur	14
Vaak gestelde vragen (FAQ).....	15

VINCI Energies schakelt over op elektronische facturering

Deze gids bevat gedetailleerde instructies over het zenden van PDF facturen naar VINCI Energies. Door het volgen van deze instructies zal VINCI Energies PDF facturen kunnen ontvangen als elektronische facturen.

Deze dienst is gratis voor de leverancier.

VINCI Energies heeft Basware gekozen als partner voor digitale facturen.

Bekijk deze korte [registratievideo](#) en activeer de dienst:

- Registreer in het Basware Portaal (zie onderstaande procedure)
- Voeg in het Basware Portaal de e-mailadressen toe vanwaar u PDF-facturen wilt verzenden.
- Ga naar uw e-mail- of factureringsssoftware en voeg een PDF-factuur toe aan uw e-mail en begin met verzenden.

Als u vragen heeft over het versturen van facturen naar VINCI Energies, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen zoals hieronder aangegeven:

Contact gegevens

VINCI Energies in het Nederlands of het Engels	Vragen over de inhoud van de factuur	digitalisation@vinci-energies.com
Basware klantenondersteuning	Vragen over Basware diensten	https://basware.service-now.com/bw?id=bw_sc_cat_item_public

Registratie proces

Door gebruik te maken van deze gratis PDF-service kunt u beginnen met het verzenden van e-facturen naar VINCI Energies. Om te beginnen moet u zich registreren voor de PDF e-Invoice service via Basware Portal. Bekijk deze korte [registratievideo](#) en activeer de service.

1. Gebruik bestaande Basware account

Als u het Basware Platform al gebruikt, hoeft u geen nieuw account aan te maken.

U moet lid worden van ons netwerk in Basware Portal door onze uitnodiging te accepteren: <https://portal.basware.com/open/PDFemailVinciEnergiesBelgium>

Dan, spring naar stap § [begin met versturen van PDF facturen](#)

2. Maak een account aan

Open de registratielink:

- Basware Portaal voor België: <https://portal.basware.com/open/PDFemailVinciEnergiesBelgium>

Op de landingspagina van de service klikt u op **Meld u gratis aan**.

The screenshot shows the Basware website's landing page for e-invoicing. At the top left is the 'basware' logo. At the top right, there are links for 'Taal Nederlands' and 'Aanmelden'. The main heading is 'e-Facturen verzenden via e-mail'. Below this, it says 'PDF-facturen per e-mail naar uw klant verzenden'. A quote states: 'Deze maand zijn er meer dan 10 miljoen documenten uitgewisseld tussen bedrijven via het Basware Network.' At the bottom, there is a 'Meld u gratis aan' button, a text input field with the placeholder 'Voer het e-mailadres in dat u wilt gebruiken voor uw', and a green 'Registreren' button. A link for 'Algemene voorwaarden van Basware lezen' is located at the bottom right.

Een account aanmaken pagina wordt geopend:


Voer uw e-mailadres in, kies een veilig wachtwoord en maak de account aan. De dienst stuurt een bevestigingsbericht naar uw e-mailadres. Het bevestigingsbericht wordt verstuurd vanaf <no.reply@basware.com> en kan in uw spamfilter terechtkomen. Open het bevestigingsbericht om uw account te activeren.

3. Vul uw bedrijfsgegevens in

Nu moet u enkele gegevens over uw organisatie invullen om de Basware PDF e-Invoice for Receiving -service te activeren.



• Geef uw bedrijfsidentificatie:

Naam Supplier	Rechtspositie BV	Bedrijfslogo 
Website <input type="text"/>	Plaats van registratie Amsterdam	
Leverancierskoppeling <input type="text"/>		

IDs organisatie

Organisatie-ID's verbergen

[+ID toevoegen](#)

Btw	NL12566322455
-----	---------------

Internationale fiscale nummers

[+ID toevoegen](#)

Nederland	Btw	NL12566322455
Nederland		

• Uw bedrijfsadres en bedrijfsgrootte:

<p>Adres <input type="text" value="Street name and n°"/></p> <p>Stad <input type="text" value="Amsterdam"/></p> <p>County/staat/provincie <input type="text"/></p> <p>Administratief gebied <input type="text"/></p> <p>Postcode <input type="text" value="2180"/></p> <p>Postbus <input type="text" value="Invoice@supplier.com"/></p> <p>Land <input type="text" value="Nederland"/></p> <p>Aandelenkapitaal <input type="text" value="30000"/></p>	<p>Naam van contactpersoon <input type="text" value="Mr XXXXX"/></p> <p>Telefoon <input type="text"/></p> <p>Fax <input type="text"/></p> <p>E-mail <input type="text" value="account@yopmail.com"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Als standaard-e-mailadres contactpersoon gebruiken in nieuwe documenten</p> <p>» Extra adresvelden</p> <p>Algemeen directeur <input type="text" value="AR-boekhouding"/></p>
---	---

• Bankgegevens

Bankgegevens

+ Bankrekening toevoegen

☆ Favoriet

Land
Nederland

Type rekening
IBAN

Account No.

SWIFT/BIC

Rekeningnaam

Valuta
EUR

Banknaam
Dutch bank

4. E-mail adres voor PDF facturen toevoegen

Klik op E-mailadres toevoegen om het e-mailadres of de e-mailadressen toe te voegen van waar u PDF-e-facturen wilt verzenden. U kunt enkel facturen versturen vanop het(de) adres(sen) dat (die) u hier definieert. Facturen die vanaf andere adressen worden verstuurd, worden niet bij VINCI Energies afgeleverd. U kunt hier tot 200 e-mailadressen toevoegen:

 e-Facturen verzenden via e-mail

PDF-facturen per e-mail naar uw klant verzenden

[Toon voordelen](#)

▼ Service-instellingen

Voer een e-mailadres in dat alleen door u wordt gebruikt. Door dit adres te gebruiken, bevestigt u dat de bedrijfsdocumenten die vanaf dit adres naar Basware worden verzonden, van u zijn. Gebruik geen algemeen e-mailadres dat door meerdere afzenders kan worden gebruikt.

Ik stuur facturen vanaf *

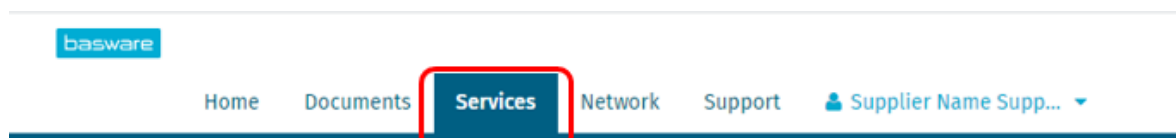
[+ E-mailadres toevoegen](#)

Klik op Activeren om de service te activeren en u bent klaar om pdf-facturen te gaan verzenden. Zorg dat uw pdf-factuur overeenkomt met de vereisten van de service en eventuele specifieke vereisten van uw klant. E-mail vervolgens de pdf-factuur naar het pdf-factuuradres van de klant: q@q.com. Raadpleeg voor meer informatie de [Basware Gebruikershandleiding voor PDF e-Invoices](#)

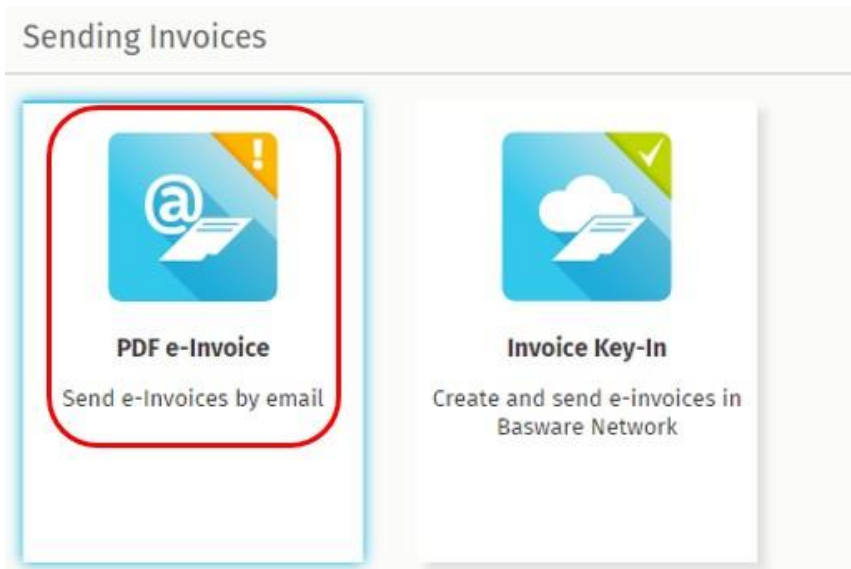
[Opslaan](#) [Annuleren](#)

Als u later meer e-mailadressen wilt toevoegen, gaat u naar het [Basware-portaal](#) en logt u in.

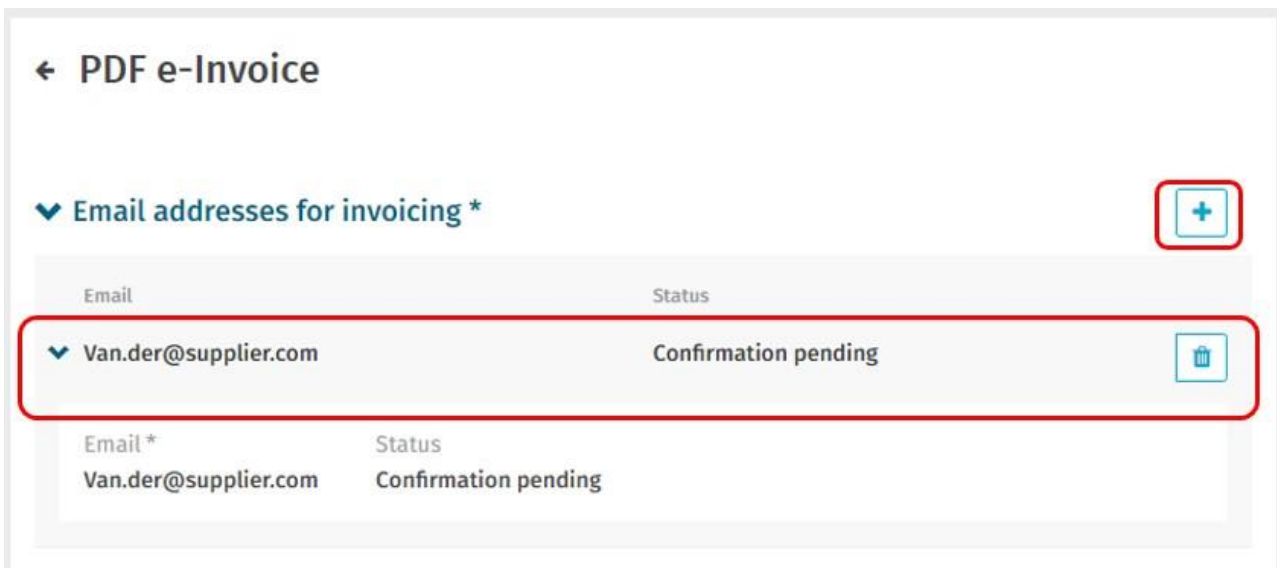
1- Ga naar diensten:



2- Selecteer PDF eFactuur:



3- Voeg de e-mailadressen toe



Alle gebruikers- of systeeme-mails moeten worden bevestigd. Een e-mail zal worden verzonden van no.reply@basware.com om het e-mailadres te bevestigen. Als het e-mailadres niet is bevestigd, kan de gebruiker of het systeem geen PDF-facturen verzenden.

Belangrijk: in geval van gebruik van een algemeen e-mailadres (Noreply@supplier.com) en niet kan worden bevestigd, gelieve ons een e-mail te sturen naar § [Contact](#)

PDF-facturen verzenden

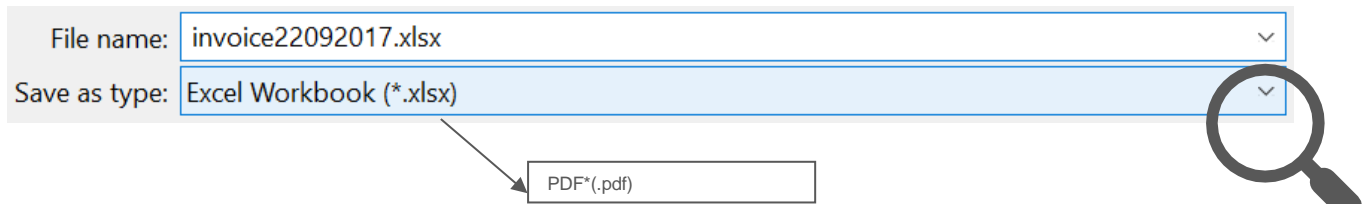
5. Begin met het verzenden van PDF-facturen

Opdat de dienst zou werken, moeten de facturen die u indient dezelfde lay-out hebben als de eerste factuur. Omdat de facturen elektronisch worden gelezen, moet de inhoud van elke factuur in een [machineleesbaar](#) tekstformaat zijn - de facturen mogen niet met de hand zijn geschreven, gescand of de informatie in beeldformaat bevatten. Zorg ervoor dat uw PDF-facturen machinaal leesbaar zijn en dat ze naar het juiste VINCI Energies e-mail adres voor PDF-facturen worden gestuurd (te vinden in deel A van deze leverancierskit).

6. Maak een PDF-factuur

Er zijn veel manieren waarop u een PDF-factuur kunt maken:

- U kunt uw huidige boekhoudsoftware gebruiken, als deze u in staat stelt facturen te exporteren in machineleesbaar PDF-formaat.
- U kunt tekstverwerkings- of spreadsheetsoftware gebruiken, bijvoorbeeld van Microsoft Office, als u daarmee documenten kunt opslaan in machineleesbaar PDF-formaat:



7. Aanhechtingsbeleid

Als u factuurbijlagen bij uw e-mailbericht voegt, moet u ervoor zorgen dat u het bijlagenbeleid van de dienst volgt:

- **Inbegrepen in de factuur:** kunt u de bijlagen opnemen in de PDF-factuur. Eerste pagina's moeten gewijid zijn aan Factuur
- **In afzonderlijke bestanden:**
 - U kunt alleen bijlagen in PDF-formaat verzenden. De service negeert alle andere soorten bijlagen.
 - Geef de bijlage een naam die het woord attachment, anhang, anlage, adjunto, annex, of liite bevat. Bijvoorbeeld, attachment_112233.pdf.
 - Als u meerdere bijlagen verstuurt, raadt Basware u aan slechts één factuur per e-mail te versturen.

Meer informatie over het bijlagenbeleid vindt u [hier](#).

8. Verstuur de PDF-factuur

1. Gebruik uw standaard e-mail client (Outlook, Gmail,...) , maak een nieuw e-mail bericht.
2. Voeg de PDF-factuur die u op uw computer hebt opgeslagen bij het e-mailbericht.
3. Als u factuurbijlagen naar uw klant wilt sturen, voegt u deze bij de e-mail. Voor instructies over hoe u de bijlagen een naam geeft, zie Beleid voor bijlagen.
4. Type het PDF-factuuradres van VINCI Energies in het veld e-mailontvanger. De e-mailadressen van VINCI Energies voor PDF-facturen vindt u in deel A van deze leverancierskit.
5. Verstuur de e-mail.

DE BASWARE PDF-SERVICE LEVERT ALLEEN PDF-FACTUREN AAN UW VINCI ENERGIES DIE ZIJN VERZONDEN VAN E-MAILADRESSEN DIE ZIJN REGISTREERD IN UW PORTAL ACCOUNT. FACTUREN DIE ZIJN VERZONDEN VAN EEN ONGEREGISTREERD E-MAILADRES ZULLEN AUTOMATISCH GEWEIGERD WORDEN.



9. Levering van de factuur

Basware stelt het conversieproces in wanneer u de eerste factuur naar de service stuurt. Om de service te laten werken, moeten de facturen die u verstuurt dezelfde opmaak hebben als de eerste factuur.

Basware zal u per e-mail verwittigen wanneer de eerste e-mail met succes bij VINCI Energies is afgeleverd. **Het kan enkele werkdagen duren voordat de eerste PDF-factuur** in kaart is gebracht en bij VINCI Energies is afgeleverd. Er zullen geen verdere bevestigingsmails worden verzonden, tenzij er leveringsproblemen zijn met de facturen.

10. Verplichte inhoudsvereisten voor PDF e-facturen

Zorg ervoor dat de volgende informatie in uw PDF-factuur is opgenomen voordat uw e-mail wordt verzonden. Indien één verplicht veld (M) leeg is, zal uw factuur worden teruggestuurd.

Algemene informatie	Veld
Factuurnummer	M
Belastingfactuur/belastingkredietnota (vermeld of het een debet- of creditfactuur betreft)	M
Indien creditnota, verwijzing naar foutieve factuur	*
Doc Datum (Factuur datum)	M2
Vervaldatum (Valuta vervaldatum)	*
Leveringsdatum/ Datum van levering Maand	M2
Valuta	M
Kopers Bestelnummer	*
Klantreferentie	*
Contractnummer	*
Informatie voor klanten	
Volledige naam van de klant	M
Volledig adres van de klant	M
BTW-nummer van de ontvanger	M
Projectcode	*
Informatie voor leveranciers	
Volledige naam van de afzender (Naam leverancier)	P (M)
Volledig adres van de afzender (Leveranciersadres)	P (M)
Het BTW-identificatienummer of een ander geschikt zakelijk identificatienummer van de leverancier (SIRET-nummer, SIREN-nummer)	P (M)
Factor	*
IBAN (bankrekening in IBAN-formaat)	*
SWIFT (BIC)	*
Bankrekening afzender (lokaal formaat)	*
Betalingskenmerk (Maksuviite, OCR-nummer, KID-nummer, FIK-code, OGM-VCS)	*
Samenvatting	
Nettobedrag (exclusief BTW)	M
Brutobedrag (inclusief BTW) ²	M

Vracht	*
Toegepaste BTW-tarieven	M
Uitsplitsing van de maatstaf van heffing (exclusief BTW) naar BTW-tarief of BTW-vrijstelling	M
Uitsplitsing van het BTW-bedrag per BTW-tarief of vrijstelling	*
Totaal te betalen BTW-bedrag (totaal BTW-bedrag)	M
P	Gevuld met de informatie die de leverancier verstrekt wanneer hij zich bij de dienst registreert
M	Verplicht. De factuur wordt per e-mail naar de afzender geweigerd als het veld leeg is.
M1	Verplicht. De factuur wordt per e-mail naar de afzender geweigerd als beide velden leeg zijn.
M2	Verplicht. De factuur wordt per e-mail naar de afzender geweigerd als de datum geen geldige kalenderdatum is.
*	Vastgelegd als deze gegevens voorkomen op de eerste factuur die de leverancier naar de dienst stuurt. De factuurgegevens moeten in een machineleesbaar formaat op de factuur te vinden zijn.
2	Als het brutobedrag niet gelijk is aan het nettobedrag + het totale BTW-bedrag (+ de vracht), wordt de factuur geweigerd aan de afzender.

11. Validatie en afwijzing van facturen

Typische scenario's waarin de PDF-factuur wordt geweigerd:

- Het PDF-factuurbestand is niet machineleesbaar.
- De e-mailfactuur is verzonden vanaf een niet-geregistreerd e-mailadres.
- Een verplicht veld heeft geen inhoud.
- De naam van het bijlagebestand bevat niet een van de volgende woorden: aanhangsel/anlage/adjunto/annex/liite.

Basware zal per e-mail informeren indien de factuur niet kan worden afgeleverd.

12. Factuurcontrole

Als u de afleverstatus van uw facturen wilt controleren, gaat u naar de [Basware Portal](#) en logt u in. Ga naar het tabblad Documenten en zie een overzicht van uw verzonden PDF-facturen.

Houd er rekening mee dat het enkele werkdagen kan duren voordat de eerste PDF-factuur die u naar nieuwe e-mailadressen van VINCI Energies verstuurt, wordt afgeleverd en zichtbaar is in de portal. Basware zal u per e-mail informeren wanneer de eerste e-mail succesvol bij VINCI Energies is afgeleverd. Er zullen geen verdere bevestigingsmails worden verzonden, tenzij er leveringsproblemen zijn met de facturen.

Voor andere doeleinden hoeft u niet meer in te loggen of het portaal te gebruiken, het was slechts eenmalig nodig voor registratie en activering van de dienst

13. E-mailadressen van VINCI Energies

Gelieve de volgende e-mailadressen te gebruiken om PDF-facturen naar VINCI Energies in België te sturen:

Company Unit	Company VAT ID	Email address
Cegelec Infra Technics NV Bourgetlaan / Avenue Bourget 44 1130, Brussel BELGIQUE	BE0476190123	CegelecInfraTechnics@email.basware.com
VINCI ENERGIES BELGIUM Bourgetlaan 44 1130, Brussel BELGIQUE	BE0881526496	VinciEnergiesBELGIUM@email.basware.com
PROMATIC-B 24 Leon Bekaertlaan 9880, AALTER BELGIQUE	BE0427372793	PromaticB@email.basware.com
PROMATIC-W Rue de Hermée 177A 4040, HERSTAL BELGIQUE	BE0444085695	PromaticW@email.basware.com
Cegelec SA Bourgetlaan / Avenue Bourget 44 1130, Brussel BELGIQUE	BE0402031346	CegelecSA@email.basware.com
Cegelec SA Bourgetlaan / Avenue Bourget 44 1130, Brussel BELGIQUE	LU14629164	CegelecSALU@email.basware.com
FACEO BELGIUM SA Avenue du Port 86C, Boîte 201 1000, BRUXELLES BELGIQUE	BE0461149381	FaceoBelgium@email.basware.com
PPP Betrieb Schulen Eupen S.A. Werthplatz 4-8 4700, Eupen BELGIQUE	BE0831842108	PPPBetriebSchulenEupen@email.basware.com
Vinci Energies International Belgium Avenue Bourget 44 1130, Bruxelles BELGIQUE	BE0841646927	VinciEnergiesInternationalBelgium@email.basware.com
Cegelec Fire Solutions Bourgetlaan / Avenue Bourget 44 1130, Brussel BELGIQUE	BE0844082716	CegelecFireSolutions@email.basware.com
Cegelec Industry NV/SA Bourgetlaan / Avenue Bourget 44 1130, Brussel BELGIQUE	BE0539891310	CegelecIndustry@email.basware.com
VINCI Facilities Belgium Havenlaan/Av. du Port 86C Bus 201 1000, Brussel BELGIQUE	BE0508450838	VINCIFacilitiesBelgium@email.basware.com
COMANTEC Hogenaekerhoekstraat, 10 9150, Kruiseke BELGIQUE	BE0473477883	Comantec@email.basware.com
Fit IT Verlorenbroodstraat, 122 9820, Merelbeke BELGIQUE	BE0458581158	FitIT@email.basware.com
HOYBERGHS HVAC Industriezone Veedijk, Bleukenlaan 9 2300, Turnhout BELGIQUE	BE0435758048	HooyberghsHvac@email.basware.com

INSTALLATIETECHNIEK BELGIE (ITB) Hogenakkerhoekstraat, 10 9150, Kruibeke BELGIQUE	BE0431998111	InstallatieTechniekBelgie@email.basware.com
ITB HOLDING Hogenakkerhoekstraat, 10 9150, Kruibeke BELGIQUE	BE0880532841	ITBholding@email.basware.com
RADAR AUTOMATION NV Leon Bekaertlaan, 24 9880, Aalter BELGIQUE	BE0436003815	RadarAutomationNV@email.basware.com
RADAR AUTOMATION SARL rue Marie Curie 1 56890, Plescop FRANCE	FR52428569552	RadarAutomationSARL@email.basware.com
AXIANS AV Bourgetlaan 42 1130, Brussels BELGIQUE	BE0435513865	AxiansAV@email.basware.com
TranzCom Quai de Biestebroeck 300 1070, Bruxelles BELGIQUE	BE0457961942	TranzCom@email.basware.com
FEM Electronique 13 Rue Georges Auric 75019, Paris 19 FRANCE	FR46445217854	FEMElectronique@email.basware.com
Cegelec Fire Solutions NL Calandstraat 1 3316EA, DORDRECHT NEDERLAND	NL851441841B01	CegelecFireSolutionsNL@email.basware.com
AVTEurope Postbaan 65 2910, Essen BELGIQUE	BE0821531305	AVTEUROPE@email.basware.com
SEContracting Verlorenbroodstraat, 122 9820, Merelbeke BELGIQUE	BE0820406501	SEContracting@email.basware.com
EVT Postbaan 65 2910, Essen BELGIQUE	BE0534692506	EVT@email.basware.com
Cegelec Control Sys&Serv 22 avenue Jean Mermoz Charleroi BELGIQUE	BE0842188642	CegelecCSS@email.basware.com
Legendre Conveyors 't Hofveld 11 1702 Dilbeek BELGIQUE	BE0883727606	Legendreconveyors_BE@email.basware.com
IZEN Energy Systems Hoeksken 56 2275 LILLE BELGIE	BE0461969032	IZENENERGYSYSTEMS@email.basware.com
IZEN Renewable Energy Bijsterhuizen 24-13 6604 LK Wijchen NEDERLAND	NL851487981B01	IZENRENEWABLES@email.basware.com

Volg de status van uw factuur

VINCI Energies ERP werkt de factuurstatus in Basware dagelijks bij

Alle **Inbox** **Verzonden** **Reactie inkooporder**

Alle 1 resultaten worden weergegeven

Laatst bijgewerkt ▾ Status ▶ Informatie (Gesorteerd op: **Factuurdatum** ↕ **Vervaldatum** ↕)

14-4-2022 0:54:39 **Overgedragen voor betaling** **Factuur 922024186 -** | Documentdatum 24-2-2022 Totaal 40,27 EUR

Regelgegevens 0 **Bestanden** 6 **Geschiedenis** 0
regelitems bijlagen evenementen

Gebeurtenisdatum	Status	Gemaakt door	Gebeurtenisgegevens
14-4-2022 0:54:39	Overgedragen voor betaling		De ontvanger heeft het document ter betaling verzonden.
			De betaling is verwerkt. Verbergen

De factuurstatus zal de volgende stappen volgen:

Stappen	Status in Basware	Beschrijving in Basware Portal (tabblad Geschiedenis)
Vereiste gegevens ontbreken	Geweigerd tijdens aflevering	Het document is onleesbaar
Onleesbaar door Basware		
Verzonden naar VE ERP systeem	afgeleverd naar de ontvanger	Afgeleverd document naar de ontvanger
Ontvangen in VE ERP systeem & in behandeling	Lopende	In behandeling
Geboekt en geblokkeerd	Geweigerd door de ontvanger	Het document werd geblokkeerd
Geboekt en gevalideerd	Doorgestuurd voor betaling	De betaling werd verwerkt

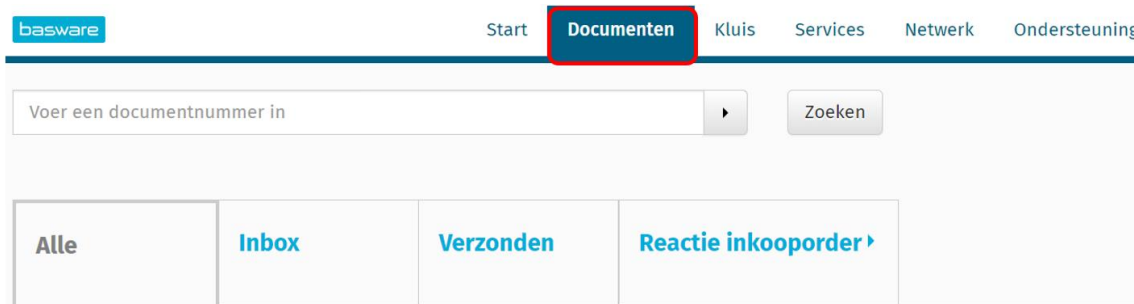
Vaak gestelde vragen (FAQ)

- **Vraag 1:** Moet ik de factuur in Basware Portal laden?

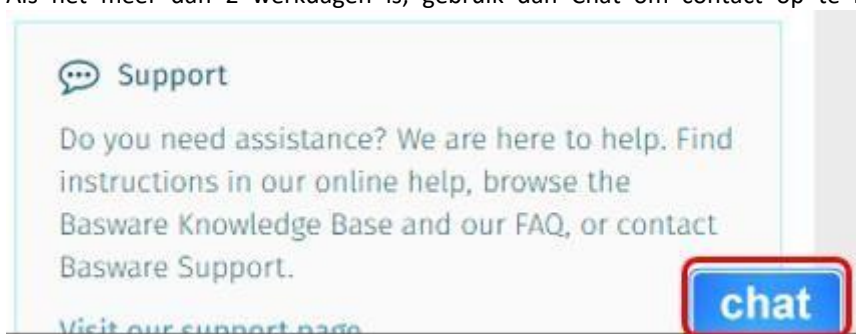
Nee, ePDF zendt de PDF factuur vanuit uw email client (Outlook, Gmail, ERP server...)

- **Vraag 2:** Ik heb de eerste factuur verzonden, maar ik zie hem niet in Basware Portal, noch heb ik een notificatie ontvangen

De eerste factuur wordt behandeld en gecontroleerd door Basware. De levering van de factuur wordt met enkele dagen vertraagd.



Als het meer dan 2 werkdagen is, gebruik dan Chat om contact op te nemen met Basware

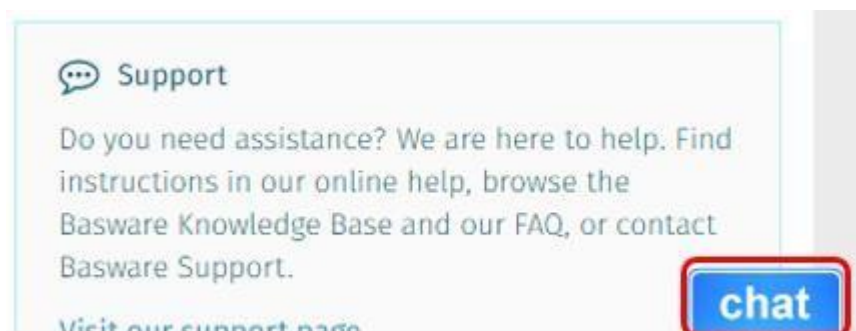


- **Vraag 3:** Ik stuurde de factuur en Basware wees het af

Basware geeft de reden van afwijzing. Als de reden een niet-geregistreerd e-mailadres is, controleer dan of het e-mailadres van de afzender is bevestigd (§ [Hoe het e-mailadres van de afzender te bevestigen](#))

Indien de afwijzing te wijten is aan ontbrekende informatie op de factuur, gelieve te controleren (§ [Verplichte velden](#))

Als u denkt dat de afwijzingsreden niet geldig is, neem dan contact op met Basware via Chat:



- **Vraag 4:** Hoe zorg je ervoor dat de juiste persoon de factuur ontvangt?

Facturen worden naar de juiste persoon gezonden gebaseerd op het VINCI Energies bedrijf, de juridische entiteit, waar de factuur aan is gericht.

- **Vraag 5:** Moet ik het BTW-nummer van VINCI Energies op de factuur vermelden?

De wettelijke ID (BTW) van VINCI Energies wordt verkregen via het e-mailadres van de factuur. Het is een verplicht veld, zie de tabel § [Verplichte velden](#)

- **Vraag 6: Controleert VINCI Energies de post op de factuur?**

Basware controleert de factuur op totalen, niet op regelniveau. VINCI Energies boekhouding boekt handmatig de factuur in SAP op de betreffende regels

- **Vraag 7: Moet ik mijn contactpersoon bij VINCI Energies papier/PDF toesturen?**

Nee, ePDF wordt wettelijk aanvaard door de overheid. U hoeft geen contact op te nemen met onze accountants. Wij zullen de factuurstatus bijwerken in Basware Portal (\$ factuurstatus) _

- **Vraag 8: Kan ik een TEST-factuur sturen?**

Neen, Basware registreert alle facturen die VINCI Energies in België ontvangt en voert een wettelijke archivering uit. Dus, Testfactuur wordt beschouwd als een transactie en een creditnota is nodig om de transactie in Basware terug te draaien.

Het wordt aanbevolen om een echte factuur te sturen en VINCI Energies te informeren om deze te kunnen traceren.

- **Vraag 9: Kan ik veel accounts hebben in Basware?**

Ja, u kunt veel accounts aanmaken. De e-mailadressen die de facturen verzenden, kunnen echter niet in twee accounts worden geactiveerd.

- **Vraag 10: Ik stuurde de factuur naar het e-mailadres van Basware en mijn e-mailclient meldt me dat het niet bestaat**

Controleer zorgvuldig het e-mail adres van Basware. Veel voorkomende fout is:

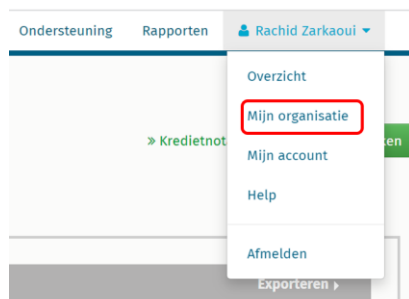
CegelecIndustry@email.basEware.com instead of CegelecIndustry@email.basware.com

- **Vraag 11: Ik wil de toegang tot mijn bedrijf delen met mijn werknemers:**

Inloggen bij Basware: [Portal.basware.com](https://portal.basware.com)

Onze aanbeveling is de rekening centraal te beheren en toegang te verlenen aan gebruikers

→ Selecteer **Mijn organisatie**



→ Selecteer **Meer acties > Gebruiker toevoegen**



→ Vul de gegevens van de gebruiker in

[Overzicht](#) / [Mijn organisatie](#) / [Gebruikers](#) / Gebruiker toevoegen

Nieuw account maken

E-mail contact@supplier.com	Gebruikersnaam contact@supplier.com	Land Nederland
Telefoon 	Voornaam 	
Taal Nederlands	Achternaam 	
	Rol Eindgebruiker	

De gebruiker zal een uitnodiging ontvangen met het verzoek het wachtwoord te kiezen.

- **Vraag 12:** Moet ik voor deze dienst betalen?

Deze dienst is gratis voor alle leveranciers van VINCI Energies.